

江阴市国有企业集中采购

公 开 招 标 招 标 文 件

采购项目名称：江阴“数字健康 2.0”工程项目之江阴市急救中心急救信息化基础设施改造及业务能力提升项目

采购项目编号：JYGQ2024G032

集中采购机构：江阴市公共资源交易中心

二〇二五年一月

总 目 录

第一章	投标邀请	第 2 页
第二章	投标人须知前附表	第 4 页
第三章	投标人须知	第 5 页
第四章	项目要求和有关说明	第 14 页
第五章	评标方法和评标标准	第 35 页
第六章	合同书（格式）	第 41 页
第七章	投标文件的组成和格式	第 45 页

第一章 投标邀请

项目概况

江阴“数字健康 2.0”工程项目之江阴市急救中心急救信息化基础设备改造及业务能力提升项目的潜在投标人应在江阴市公共资源交易中心网免费下载招标文件，并于 2025 年 2 月 14 日下午 13:30（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况：

1、项目编号：JYGQ2024G032

2、项目名称：江阴“数字健康 2.0”工程项目之江阴市急救中心急救信息化基础设备改造及业务能力提升项目

3、预算金额及最高限价：220 万元

4、采购需求：本项目为江阴“数字健康 2.0”工程项目之江阴市急救中心急救信息化基础设备改造及业务能力提升项目。（详见招标文件）

5、合同履行期限：详见招标文件

6、本项目不接受联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2、未被“信用中国”网站、“中国政府采购网”列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为信息记录名单；

3、本项目的特定资格要求：无。

三、获取招标文件：

投标单位可于开标时间前至江阴市公共资源交易中心网站国企采购专栏中免费下载采购文件。

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点：

1、提交投标文件截止时间：2025 年 2 月 14 日下午 13:30（北京时间）

2、开标时间：2025 年 2 月 14 日下午 13:30（北京时间）

3、开标地点：江阴市长江路 188 号江阴市政务服务中心四楼第二开标室

五、公告期限：

自本公告发布之日起 5 个工作日。

六、其他补充事宜：

1、根据江阴市国企采购全流程电子化平台的要求，凡有意参加本项目的投标单位，应进行投标单位注册登记。

（1）注册登记流程详见《江阴市公共资源交易企业诚信库及 CA 证书业务线上办理的通知》，具体前往江阴市公共资源交易中心网“国企采购——>通知公告”中查看。

(咨询电话：0510-88027620)。

(2) 投标单位电子化采购的操作流程详见《江阴市国企采购电子招投标投标单位操作手册》，具体前往江阴市公共资源交易中心网“国企采购”栏目——>“资料下载”中下载查看。

2、本项目采用全流程电子化投标（不见面）。投标单位应登录江阴市公共资源交易中心网——>“国企采购”栏目，在“资料下载”里下载“无锡市投标文件制作软件”进行查看招标文件及投标文件的制作。

3、本项目中标（成交）通知书采用线上不见面领取方式，投标单位登录会员系统，在“我的项目-项目流程-中标（成交）通知书查看”中自助打印。

4、如投标单位未按上述要求操作，将自行承担所产生的风险。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系：

1、采购人信息

名称：江阴市大数据股份有限公司

地址：江阴市中山南路 79 号

项目联系人：范先生

联系电话：0510-68151104

2、采购代理机构信息

名称：江阴市公共资源交易中心

地址：江阴市长江路 188 号江阴市政务服务中心六楼 619 室

项目联系人：朱女士

联系电话：0510-88027619

江阴市公共资源交易中心

2025 年 1 月 22 日

第二章 投标人须知前附表

序号	内 容
1	项目名称：江阴“数字健康 2.0”工程项目之江阴市急救中心急救信息化基础设备改造及业务能力提升项目 项目编号：JYGQ2024G032 采 购 人：江阴市大数据股份有限公司 采购方式：公开招标
2	集中采购机构：江阴市公共资源交易中心 地址：江阴市长江路 188 号江阴市政务服务中心 619、621 室
3	投标保证金： 本项目免收投标保证金
4	投标有效期：开标后 90 天
5	投标单位必须通过江阴市公共资源交易平台会员系统确认参加本项目投标
6	投标文件接收截止时间：2025 年 2 月 14 日 下午 13:30 止 截止期后的投标文件，恕不接受。
7	开标时间：2025 年 2 月 14 日 下午 13:30 起 地点：江阴市长江路 188 号江阴市政务服务中心四楼第二开标室
8	确定中标单位时间：评审结束后
9	采购人信息 名 称：江阴市大数据股份有限公司 地 址：江阴市中山南路 79 号 项目联系人：范先生 联系电话：0510-68151104 采购代理机构信息 名 称：江阴市公共资源交易中心 地 址：江阴市长江路 188 号江阴市政务服务中心六楼 619 室 项目联系人：朱女士 联系电话：0510-88027619

第三章 投标人须知

一、总体要求及遵循原则：

1、本项目根据《江阴市市属国有企业集中采购管理办法》（澄财发【2025】31号）进行集中采购。

2、公开透明原则、公平竞争原则、公正原则和诚实信用原则。

二、招标文件：

1、招标文件包括本文件目录所列全部内容，投标人应仔细阅读，并在投标文件中充分反映招标文件的所有要求。

2、招标文件中的“法定代表人”是指投标人的营业执照或相关部门的有效登记证明文件中的“法定代表人”或“负责人”。

3、投标人应在江阴市公共资源交易中心网站免费下载招标文件及有关资料，按招标文件要求提交全部资料并对招标文件各项内容做出实质性响应，否则投标无效。

4、投标人一旦参加本项目，即被认为接受了本招标文件中的所有条件和规定。

5、招标文件仅作为本次采购投标使用。

三、招标文件的解释：

1、投标单位如有需要对招标文件要求澄清的问题，均应在开标前十五日以书面形式提出（加盖公章），并送至江阴市公共资源交易中心。

2、本文件的最终解释权归江阴市公共资源交易中心。

四、招标文件的补充或修正：

1、江阴市公共资源交易中心可以对已发出的招标文件进行必要的澄清或者修改。

2、澄清或者修改在江阴市公共资源交易中心网站发布媒体上发布澄清公告。澄清或者修改的内容为招标文件的组成部分，投标人应在投标截止时间前关注、下载澄清公告内容。因投标人未尽注意义务，未及时全面地关注澄清公告导致其提交的投标材料不符合招标文件及澄清与修改的内容要求，而造成的损失及风险（包括但不限于未中标）由投标人自行承担。

3、澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，江阴市公共资源交易中心将在投标截止时间至少 15 日前发布澄清公告；不足 15 日的顺延提交投标文件的截止时间和开标时间。

五、投标文件的要求：

投标文件由下列部分组成：

(1) *投标函；

- (2) *开标一览表;
- (3) *报价明细表;
- (4) *详细配置一览表;
- (5) *商务、技术要求响应及偏离表;
- (6) *项目实施方案及需要说明的其他内容;
- (7) *须提供所投产品的技术标准承诺函（格式见九、承诺函）
- (8) *资格证明文件:

文件 1: 提供格式条款《关于资格的声明函》

文件 2: 法定代表人授权委托书（法定代表人签署投标文件且亲自参与的必须提供《法定代表人亲自投标声明》）

- (9) 评分标准中对应的其它所需证明材料
- (10) 投标人认为需要提供的其他证明文件

注:

①其中加“*”项目若有缺失或无效，将作为无效投标文件。

②如上述资格证明文件若遇年检、换证等未能提供的情况，则必须提供法定年检、换证单位出具的有效证明。如上述资格证明文件遇有国家相关政策规定可不具备的，必须提供相关政策规定或相关单位出具的有效证明。

③投标文件构成资料为非中文时应提供中文译版。

④招标文件要求提供证书证件等原件电子件的，投标人提供的电子件应是对证书证件等原件通过扫描、拍照等方式进行数字化的可被电子交易平台识别的数字文件，否则评标委员会可以视其未提供。

⑤联合体投标的，由联合体牵头单位编制、提交投标文件。

⑥本项目不接受纸质投标文件。

六、投标文件的制作、提交与解密:

1、登陆江阴市公共资源交易中心网——>“国企采购”栏目，在“资料下载”里下载“无锡市投标文件制作软件”，安装完成后，导入已下载的后缀名为*.JSZF 格式的招标文件，进行电子投标文件制作操作（在电脑桌面打开“无锡市投标文件制作软件”，操作流程详见《江阴市国企采购投标工具操作手册》，具体前往江阴市公共资源交易中心网“国企采购”栏目——>“资料下载”中下载查看）。

2、投标文件制作完成后，投标单位可在投标文件递交截止时间前，通过 CA 加密锁在投标文件制作工具里上传电子投标文件。在投标（响应）文件递交截止时间前可对投标文件进行替换，系统以最后一次投标人上传的电子投标文件为准。

3、本项目采用远程不见面交易模式。通过不见面交易系统及相应的配套硬件设备（摄像头、话筒、麦克风等）完成远程解密、开标现场异议及回复、开标唱标等交互环节。相关要求和说明如下：

①远程开标项目的时间均以国家授时中心发布的时间为准；

②开标当日，投标人不必抵达开标现场，仅需在任意地点通过江阴市不见面交易系统参加开标会议；

③投标文件递交截止时间前，工作人员提前进入江阴不见面交易系统，播放测试音频，各投标人的授权委托人或法人代表提前进入不见面交易系统（江阴不见面开标大厅系统地址：<http://221.228.70.71/BidOpening/bidopeninghallaction/hall/login>）找，根据操作手册（地址：<http://www.jiangyin.gov.cn/doc/2019/12/03/819693.shtml>）进入相应标段的开标会议区）收听观看实时音视频交互效果并及时在讨论组中反馈，未按时加入开标会议区并完成登录操作的或未能在开标会议区内全程参与交互的，视为放弃交互和放弃对开评标全过程提疑的权利，投标人将无法看到解密指令、异议回复、唱标等实时情况，并承担由此导致的一切后果；

④投标文件递交截止时间后，招标人将在系统内公布投标人名单，然后通过开标会议区发出投标文件解密的指令，投标人在各自地点按规定时间自行实施远程解密，投标人解密投标文件截止时间限定在投标文件解密指令发出后 20 分钟内完成。因投标人网络与电源不稳定、未按操作手册要求配置软硬件、解密锁发生故障或用错、故意不在要求时限内完成解密等自身原因，导致投标文件在规定时间内未能解密、解密失败或解密超时，视为投标人撤销其投标文件，系统内投标文件将被退回；

因网上招投标平台发生故障，导致无法按时完成投标文件解密或开、评标工作无法进行的，可根据实际情况相应延迟解密时间或调整开、评标时间（友情提示：若投标人已领取副锁（含多把副锁）请注意正副锁的使用差别）。本项目在限定的解密时间内，只要有一家投标人解密成功，即视为网上招投标平台运行无故障。

⑤开评标全过程中，各投标人参与远程交互的授权委托人或法人代表应始终为同一个人，中途不得更换，在异议提出等特殊情况下需要交互时，投标人一端参与交互的人员均将被视为是投标人的授权委托人或法人代表，投标人不得以不承认交互人员的资格或身份等为借口抵赖推脱，投标人自行承担随意更换人员所导致的一切后果。

⑥各投标人可选择传真或者电子邮件进行交互。传真电话：0510-88027621；电子邮箱：ZFCG_dd@163.com。

⑦为顺利实现本项目开评标的远程交互，建议投标人配置的硬件设施有：高配置电脑、高速稳定的网络、电源（不间断）、CA 锁、音视频设备（话筒、耳麦、高清摄像头、音响）、扫描仪、打印机、传真机、高清视频监控等；建议投标人具备的软件设施有：IE 浏览器（版本必须为 11 及 11 以上），江苏省互联互通驱动（下载地址：<http://www.jiangyin.gov.cn/doc/2018/09/30/603353.shtml>）。为保证交互效果，建

议投标人选择封闭安静的地点参与远程交互。因投标人自身软硬件配备不齐全或发生故障等问题而导致在交互过程中出现不稳定或中断等情况的，由投标人自身承担一切后果。

4、投标的有效期为开标后 90 天。

5、投标费用自理。

七、无效投标文件的确认：

（一）投标人存在下列情况之一的，其投标无效：

- 1、投标文件未按招标文件要求签署、盖章的；
- 2、不具备招标文件中规定的资格要求的，未提供格式条款《关于资格的声明函》承诺书或者对该承诺书作实质性修改的；
- 3、报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的；
- 4、投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；
- 5、投标文件未按规定的期限、地点送达的；
- 6、投标文件内容未实质性响应或不符合法律法规和招标文件中规定的其它实质性要求的；
- 7、投标文件中同一方案有选择性报价且未声明以哪一个为准的；
- 8、不响应招标文件中的付款方式的；
- 9、未通过江阴市公共资源交易平台会员系统确认参加投标的。

（二）投标人有下列情形之一的，视为串通投标，其投标无效，并参照《政府采购法》第七十七条规定追究法律责任：

- 1、投标单位直接或间接从采购人或采购代理机构处获得其他投标单位的投标情况，并修改其投标文件；
- 2、评审活动开始前投标单位直接或间接从采购人或采购代理机构处获得评标委员会组成人员情况；
- 3、投标单位接受采购人或采购代理机构授意撤换、修改投标文件；
- 4、投标单位之间协商投标报价、技术方案等投标文件实质性内容；
- 5、属于同一集团、协会、商会等组织成员的投标单位按照该组织要求协同投标；
- 6、投标单位之间事先约定由某一特定投标单位中标；
- 7、投标单位之间商定部分投标单位放弃投标或者放弃中标；
- 8、投标单位与采购人或采购代理机构之间、投标单位相互之间为谋求特定投标单位中标成交或者排斥其他投标单位的其他串通行为；
- 9、不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；
- 10、不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；
- 11、不同投标人的投标文件载明的项目管理成员为同一人；
- 12、不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；

13、不同投标人的投标文件相互混装。

八、开标、评标：

（一）开标

- 1、开标由江阴市公共资源交易中心主持。
- 2、开标过程由江阴市公共资源交易中心负责记录。
- 3、投标人未参加开标的，视同认可开标结果。

（二）评标

1、评标工作由江阴市公共资源交易中心负责组织，具体评标事务由依法组建的评标委员会负责。采购人和江阴市公共资源交易中心依法组成资格审查小组，对投标人的资格进行审查。采购人代表和评审专家依法组建评标委员会，评审专家实行回避制度。

- 2、投标文件初审。初审分为资格性检查和符合性检查。

A、资格性检查：

（1）依据法律法规和招标文件的规定，资格审查小组对投标文件组成中的资格证明文件（文件 1-文件 2）等进行审查，以确定投标单位是否具备投标资格。

（2）通过“信用中国”网站、中国政府采购网查询投标投标单位在投标截止时间之前，是否被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单，以确定投标投标单位是否具备投标资格。信用查询结果以网页打印的形式留存并归档。接受联合体的项目，两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个投标单位的身份共同参加政府采购活动的，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良应用记录。

B、符合性检查：

（1）评标委员会依据招标文件的规定，从投标文件的有效性、完整性和对招标文件的响应程度进行审查，以确定是否对招标文件的实质性要求作出响应。

（2）在详细评审之前，评标委员会将审查每份投标文件是否实质上响应了招标文件的要求。实质上响应招标文件的投标文件应该是与招标文件要求的全部条款、条件和规格相符，没有重大偏离或保留的投标响应。所谓重大偏离是指：

- （a）投标文件没有投标单位法定代表人或授权委托人签字和加盖公章
- （b）投标文件载明的采购项目的完成期限超过招标文件规定的期限
- （c）投标文件严重背离招标文件中确定的技术功能要求
- （d）投标文件附有采购人不能接受的商务条件
- （e）不符合招标文件中规定的其他实质性要求

确定投标文件的响应性只根据投标文件本身的内容，而不寻求外部证据。

如果投标文件没有实质上响应招标文件的要求，评标委员会将予以拒绝。投标人不得通过修正或撤消不合要求的偏离或保留从而使其投标成为实质上响应的投标。

3、评标方法

招标投标单位通过初审的，方可进入比较与评价程序。评标委员会应当按照招标文件中规定的评标方法和标准，对符合性审查合格的投标文件进行商务和技术评估，综合比较与评价。具体办法和标准详见招标文件第五章《评标方法和评标标准》。

4、投标文件的澄清：对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当以书面形式要求投标人作出必要的澄清、说明或者补正。

投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权委托人签字。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

5、投标文件报价出现前后不一致的，按照下列规定修正：

（一）投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；

（二）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

（三）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；

（四）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价参照《政府采购货物和服务招标投标管理办法》第五十一条第二款的规定经投标人确认后产生约束力，投标人不确认的，其投标无效。

6、评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

7、评标委员会发现招标文件存在歧义、重大缺陷导致评标工作无法进行，或者招标文件内容违反国家有关强制性规定的，应当停止评标工作，与采购人或者江阴市公共资源交易中心沟通并作书面记录。采购人或者江阴市公共资源交易中心确认后，应当修改招标文件，重新组织采购活动。

九、确定中标单位：

1、评标委员会根据评标方法和评标标准确定中标候选单位。江阴市公共资源交易中心将评选结果通知所有参加评标的未中标单位，并宣布中标单位。如有质疑，参照《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、财政部《政府采购货物和服务招标投标管理办法》有关规定处理。

2、确定中标单位 2 个工作日内发布中标公告，并向中标单位发出中标通知书。

- 3、投标、评标及确定中标单位的整个过程均由相关部门进行现场监督。
- 4、江阴市公共资源交易中心不负责向任何投标单位说明中标或不中标的原因。

十、质疑处理：

1、投标单位质疑参照《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《政府采购货物和服务招标投标管理办法》、《政府采购质疑和投诉办法》、《江苏省政府采购投标单位监督管理暂行办法》有关规定处理。

2、投标单位认为采购文件、采购过程和中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面形式向采购人提出质疑。

投标单位对采购文件提出质疑的，应在采购公告期限届满之日起七个工作日内提出；投标单位对采购过程提出质疑的，应在采购程序环节结束之日起七个工作日内提出；投标单位对中标结果提出质疑的，应在中标结果公告期限届满之日起七个工作日内提出。

3、投标单位提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。质疑函应当包括下列内容：

- (1) 投标单位的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；
- (2) 质疑项目的名称、编号；
- (3) 具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；
- (4) 事实依据；
- (5) 必要的法律依据；
- (6) 提出质疑的日期。

投标单位为自然人的，应当由本人签字；投标单位为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人签字或者盖章，并加盖公章。投标单位委托代理人提出质疑的，应当提交投标单位签署的授权委托书。其授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

(7) 质疑函格式请到江阴市公共资源交易中心网站的“国企采购——>资料下载”中下载《质疑书格式》；

(8) 未按上述要求提交的质疑函（仅限于原件）江阴市公共资源交易中心有权不予受理。

4、投标单位须在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。提出质疑的投标单位应当是参与所质疑项目采购活动的投标单位。

5、投标单位提交书面质疑函可以采用现场递交或者邮寄递交的形式，现场递交质疑函的请送至江阴市公共资源交易中心（619 或 621 室），邮寄递交质疑函（**收件地址：江阴市长江路 188 号江阴市政务服务中心 619、621 室，收件电话：18961621156**）的应当在快递寄出后联系江阴市公共资源交易中心告知质疑函接收时间及质疑函快递单号，因未告知接收时间导致未及时答复质疑的，公共资源交易中心将不予承担责任。

6、潜在投标单位已依法获取其可质疑的采购文件的，可以对该文件提出质疑。对采

购文件提出质疑时，以非书面形式、属于对采购文件解释澄清范围、采购公告期限届满之日起七个工作日之外提交以及匿名的质疑将不予受理。

7、投标单位对中标结果提出质疑时，以非书面形式、对招标文件、评标办法、评分细则及配分有异议、中标结果公告期限届满之日起七个工作日之外提交以及匿名的质疑将不予受理。未参加投标的投标单位或在投标活动中本身权益未受到损害或从投标活动中受益的投标单位所提出的质疑也不予受理。

8、投标单位提出质疑的应当有明确的请求和必要的证明材料，投标人提出书面质疑必须有理、有据，不得恶意质疑或提交虚假质疑。否则，一经查实，江阴市公共资源交易中心有权依据国企采购的有关规定，报请江阴市国资监管部门对该投标人进行相应的行政处罚。

9、采购人及江阴市公共资源交易中心将在收到投标单位的有效书面质疑函后七个工作日内作出答复，并以书面形式通知质疑投标单位和其他有关投标单位，但答复的内容不得涉及商业秘密。

十一、采购项目的废标：

在评标采购中，出现下列情况之一的，应予废标；

- 1、符合专业条件的投标人或者对招标文件作出实质性响应的投标人不足三家的；
- 2、出现影响采购公正的违法、违规行为的；
- 3、投标单位的报价均超过采购预算，采购人不能支付的；
- 4、因重大变故，采购任务取消的。

满足《政府采购货物和服务招标投标管理办法》第四十三条的情形时，经评标委员会审查出具了“招标文件没有不合理条款、招标公告时间及程序符合规定、投标单位资格要求和采购需求等没有倾向性和限制性”书面意见的，并经江阴市国资监管部门批准同意后，可转为其他采购方式采购。

十二、投标保证金：本项目免收投标保证金。

十三、中标无效的确认：

投标单位有下列情形之一的，处以采购金额千分之五以上千分之十以下的罚款，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加江阴市国有企业集中采购活动，有违法所得的，并处没收违法所得，情节严重的，由工商行政管理机关吊销营业执照；构成犯罪的，依法追究刑事责任：

- (一) 提供虚假材料谋取中标、成交的；
- (二) 采取不正当手段诋毁、排挤其他投标单位的；
- (三) 与采购人、其他投标单位或者采购代理机构恶意串通的；
- (四) 向采购人、采购代理机构行贿或者提供其他不正当利益的；

(五) 在招标采购过程中与采购人进行协商谈判的;

(六) 拒绝有关部门监督检查或者提供虚假情况的。

投标单位有前款第(一)至(五)项情形之一的, 中标无效。

十四、签订合同:

1、江阴市公共资源交易中心宣布中标结果, 采购人应当自中标通知书发出之日起三十日内, 按照招标文件和中标人投标文件的约定, 与中标人签订书面合同。所签订的合同不得对招标文件和中标人投标文件作实质性修改。采购人不得向中标人提出任何不合理的要求, 作为签订合同的条件, 不得与中标人私下订立背离合同实质性内容的协议。合同需经江阴市公共资源交易中心见证。

2、签订合同时, 中标方须向采购人提供一份与网上投标文件一致的纸质打印投标文件。

3、履约保证金的收取: 合同签署前, 中标方向采购单位缴纳履约保证金。中标方向采购单位缴纳的履约保证金不超过采购合同金额的 10%。收取履约保证金的, 采购人应当允许投标单位自主选择以支票、 汇票、 本票、 保函等非现金形式缴纳或提交, 并与中标单位在采购合同中约定履约保证金退还的方式、 时间、 条件和不予退还的情形, 明确逾期退还履约保证金的违约责任。采购单位收到缴纳的履约保证金后需向中标单位出具有效的履约保证金收款凭证。

4、履约保证金的管理及退还: 采购单位应做好履约保证金的账务处理工作, 实行专项管理, 不得违规收取、 挪用、 截留等其他用途。项目验收合格后(货物类)或有效期结束后(服务类), 采购单位应及时退还履约保证金, 不计利息。

5、江阴市公共资源交易中心监督合同的履行, 协调和处理履约过程中的问题, 同时对售后服务进行评价。中标方未履行招标文件、 投标文件和合同规定的义务, 江阴市公共资源交易中心将根据具体情况提请国企采购管理部门作出相应处理。不可抗力除外。

十五、付款方式: 详见项目要求。

十六、质量及验收:

项目完毕后, 中标方书面通知采购人验收, 采购人依据为国家有关规定、 招标文件、 中标方的投标文件以及其他相关文件和资料, 根据实际参照《关于进一步规范江阴市政府采购履约验收管理的指导意见》(澄财购〔2021〕5 号)组织验收。对项目验收发生的检测(检验)费、 劳务报酬等费用支出, 采购合同有约定的按照约定执行; 无约定的, 由采购人承担。因投标单位问题导致重新组织项目验收的, 由投标单位负担验收费用。

十七、中标服务费:

本次采购, 江阴市公共资源交易中心为中标单位提供免费服务。

第四章 项目要求和有关说明

（以下均为实质性要求）

一、项目概述

江阴“数字健康 2.0”工程项目之江阴市急救中心急救信息化基础设备改造及业务能力提升项目是国家卫健委等中央九部委《关于进一步完善院前医疗急救服务的指导意见》的具体响应，是《省委办公厅省政府办公厅关于进一步加强院前急救体系建设的实施意见》的明确要求，也是《江阴市“十四五”卫生健康事业发展规划（2021—2025 年）》的执行落地。本项目是深化我市“院前医疗急救”服务、突发公共事件紧急救援的重要举措，是推进健康急救高质量发展的重要抓手，它能够有效提升急救中心院前急救的质量与水平、提高急救服务的服务效果与效率、降低急救服务费用和成本、优化健康急救环境、提升我市人民群众安全感、获得感和满足感。

二、建设内容

序号	建设内容	功能简述
1	程控交换机更新	更新后程控交换机采用双机热备，支持 30B+D 双线路接入，确保“120”电话通道高可靠。
2	录音服务器更新	更新后录音服务器支持数字、模拟电话双机制录音，同时实现热备。
3	调度系统整体网络架构改造	新购防火墙 1 台，交换机 1 台。
4	调度台电脑更新	调度系统部署用主机，承载日常调度任务，支持三屏机制。实现一机三屏制的调度台界面展示。
5	调度系统整体升级迁移	现有的 120 指挥调度系统以及业务管理系统于 2014 年左右建设，建设时采用中心内网环境建设，因此整个系统内部通讯等均基于广播等内网通讯方式实现。此系统架构已然不适应云平台、国产化等多层网络架构环境。因此需要对现有的 120 指挥调度系统及业务管理系统进行升级改造，并将其迁移至城市云且适配国产化建设要求。
6	移动终端呼救定位	一、移动、联通、电信定位数据获取服务，及手机厂商高精度位置数据获取服务 二、指挥中心调度系统实现功能：当报警人的电话上调

		<p>度台后,通过主叫号码到江阴市手机定位平台进行查询,查询成功之后,江阴市手机定位平台将移动手机报警用户的报警位置信息发送给调度系统,调度系统自动将报警人位置显示在调度地图上,从而提高急救的受理效率。具体功能实现如下:</p> <p>1、手机报警定位可推送的信息包括报警位置信息(经度、纬度)、报警位置 中文信息,报警位置中文信息需显示到工单中。</p> <p>2、报警人位置信息自动在地图上定位显示。</p>
7	多功能急救医用智能终端	为电子病历、告知 APP 等院前急救专用 APP 提供硬件载体,具备一键对讲、一键摄录功能。
8	UPS 电池	因中心工作特殊性,解决中心核心设备备用电源问题才能保障生命热线“120”7*24H 不间断运行。
9	音视频采集站	多功能急救医用智能终端配套设备。为分站提供多功能急救医用智能终端音视频采集存储工具,提供统一管理,集中充电。
10	院前院内一体化系统完善	<p>1、增建院前告知车载告知模块:实现车载业务流程增加医院选择模块,在车载端实现院内的选择后可实现自动加载告知信息的推送,至少包含车辆轨迹、预计到达时间、车内心电监护信息、调度信息等基础信息。</p> <p>2、增建院内电子交接单模块,改造告知 APP,实现业务板块院内交接电子化,改造内容需实现将纸质版交接单内容平移至院前多功能急救医用智能终端(智能终端),在电子交接单出示给院内接收人员后,院内人员可在设备上实现电子签名。</p> <p>3、改造院前院内流程,实现双通道推送,即可实现院内接收终端数据展示,也可将信息直接推送至院内的 HIS 系统或分诊系统中。且院前医生可出示二维码交由院内扫码绑定唯一互认标识,实现院前院内信息互通。</p>
11	远程交接单打印机	车内院前数据传输到院内要实现数据互绑,需通过统一标识互认,即在院内急诊台放置一台二维码打印机,当告知信息传输到院内急诊时,打印机自动打印一张二维码,供院内扫描绑定使用。
12	远程会诊软	为实现院内专家可远程指导车内医生针对危急重症患者

	件	抢救、院内提前知悉车内病人情况，需要实现车内与院内视频会诊能力。
13	车载终端设备	车载设备终端分为车载信息终端与监控设备。

三、项目技术原则

1、实用性原则

本系统应满足实际工作需要，充分考虑各业务层次、各管理环节数据处理的实用性，把满足急救指挥管理业务需求作为第一要素进行考虑。在设计中应“以人为本”，方便用户和系统管理人员使用。应用功能以模块化方法实现，提供灵活的参数配置，功能模块的扩展可通过叠加方式实现。

2、安全性原则

应用软件与数据库系统的设计要做到安全可靠，防止非法用户的入侵。应用系统需要采用多级认证措施、多种加密技术，确保系统运行安全。

3、可靠性原则

应具备应用系统与数据库的备份策略，具有一定的容灾能力。

4、成熟和先进性原则

选择先进、成熟、经济、可行的技术，保证满足当前急救指挥管理的要求，实现系统的高效运行，同时确保整个系统在相当长一段时期内保持技术先进性，以适应未来急救指挥管理信息化发展的需要。在技术上采用业界先进、成熟的软件开发架构、利用面向对象的设计方法、开发工具。

从对信息服务对象及服务内容、数据采集对象及采集元素的分析入手，融合并应用各种最新信息处理技术。

5、规范性原则

系统开发设计应遵循已有的国际标准、国内标准、行业标准和地方标准体系，遵循 ISO、GB，包括《GB8566-88 计算机软件开发规范》、《GB8567-88 计算机软件产品开发文件编制指南》、《GB9385-88 计算机软件需求说明编制指南》、《GB9386-88 计算机软件测试文件编制规范》等。应遵循国家卫生技术标准和规范以及国家电子政务标准化指南等行业标准及规范。

6、开放性和标准化原则

应制定统一的接口标准、协议标准、平台标准以及统一的编码体系，能支持现有的网络环境、网络传输协议以及应用系统。可结合江阴“数字健康 2.0”工程项目之江阴市急救中心急救信息化基础设备改造及业务能力提升项目的项目建设实际需求，对采用的标准进行适度扩展，以满足本地化需要。

7、可扩充和扩展化原则

为更好地适应计算机技术更新的变化，系统应具有良好的可扩展性。软件设计尽可能模块化、组件化，并提供配置模块和客户化工具，使系统可灵活配置以适应不同的情况。数据库的设计要为业务扩展留下二次开发的接口。

8、可管理性原则

系统应提供完善的运维工具，方便系统管理人员掌握系统的运行情况，必要时可灵活开放或关闭系统中的某些功能模块，可灵活设置用户账户及其权限、查看系统运行和审计日志等，达到系统可管理、易维护的效果。

9、易使用性原则

用户接口和操作界面设计尽可能考虑人体视觉特征和操作习惯，界面力求美观大方，操作力求简便实用。

10、安全和隐私保护原则

系统应采取传输加密等措施确保数据不在传输与交换过程中泄露，在传输中展现的个人数据（如伤病员信息、症状信息等）应做脱敏处理。

四、项目需遵循的有关标准和规范

- 1、WS 365-2011 《城乡居民健康档案基本数据集》
- 2、WS370-376《卫生信息基本数据集编制规范》等 23 项强制标准
- 3、WS445《电子病历基本数据集》
- 4、《江苏省卫生信息平台共享数据集》
- 5、江阴市区域卫生信息工程建设方案及相关需求文档
- 6、WST 451-2014 《院前医疗急救指挥信息系统基本功能规范》
- 7、《急救医疗调度指挥信息系统基本功能规范》
- 8、WS/T 《292-2008 救护车》
- 9、《江苏省病历书写规范》
- 10、《需要紧急救治的急危重伤病标准及诊疗规范》
- 11、《道路交通事故受伤人员临床诊疗指南》
- 12、《江苏省信息化支撑县域医共体业务协同与资源共享中心建设基本业务规范（2版）》（苏卫基层[2024]8号）
- 13、《江苏省健康信息平台共享数据集和编码标准》（公卫部分）（苏卫办基层〔2024〕4号）
- 14、《江苏省县域医共体信息化建设技术指南（征求意见稿）》
- 15、《江苏省县域医共体信息化共享数据标准（征求意见稿）》

若招标文件中涉及的标准、规范有修改或重新颁布的，项目实施过程中，均遵循最新标准或规范执行。

五、项目技术要求

本项目支持采用面向服务架构，松耦合的设计分析方法，完成系统的分析与设计，保证系统的灵活性、可扩展性和良好的维护性；采用面向对象的系统需求分析与设计方法；采用结构化、开放式、易于扩展的结构设计体系，充分考虑业务的发展和数据移植的需要，建立系统良好的扩展性和伸缩性，能适应未来系统的扩展；采用多层的分布式架构。通过分层，限制子系统间的依赖关系，使系统以更松散的方式耦合，达到更易于建设、维护和升级的效果；数据库建设要求基于稳定、成熟的数据库管理系统，并提供完善的数据备份、容灾设计方案；在数据采集和数据交换环节要确保数据的有效性和完整性。充分关注系统易用性，保证系统使用方便，操作简便，易于学习。系统需具备良好的可扩展性，以适应功能的扩充和二次开发的需要。

1、按照国家医疗健康信息互联互通成熟度五级乙等标准化建设。

2、支持国产化化部署，全面适配国产化产品，符合国产化办公要求。

3、项目建设符合国家信息安全等级保护三级认证要求。

4、历史数据整合并且与现有其他信息系统无缝对接。投标单位应承诺保证将系统运行开通至今的当前运行全部数据继续使用，不造成用户任一数据的丢失，运行数据包含：日常受理信息、车辆调度信息、综合管理信息、电话录音文件、电子病历数据、各项基础数据等。

5、项目中涉及到的系统、平台应根据采购单位的业务需求，与江阴市急救中心 120 急救指挥调度系统以及其他上级部门有关业务系统、平台实现功能对接和相关数据推送。

6、投标人应承诺该项目建设符合《江苏省信息化支撑县域医共体业务协同与资源共享中心建设基本业务规范（2024 版）》（苏卫基层[2024]8 号）、《江苏省健康信息平台共享数据集和编码标准》（公卫部分）（苏卫办基层〔2024〕4 号）、《江苏省县域医共体信息化建设技术指南（征求意见稿）》、《江苏省县域医共体信息化共享数据标准（征求意见稿）》文件规范。投标人应完全满足江苏省基层卫生一体化信息平台最新建设要求，根据采购方和省市统一部署要求，完成江苏省、无锡市基层卫生一体化信息平台在我市的部署推广及数据接口改造工作，由此产生的费用，由中标单位承担。

7、在不改变江阴市急救中心现用 120 急救指挥调度系统各种数据、通信、软件协议接口，保证整个系统兼容性、安全性、稳定性、功能完整一致性前提下，完成系统升级建设。

8、现用系统软硬件设备保留继续使用，软件免费升级到最新版本，新设备和新软件平滑安全无缝接入，完全满足使用要求。保证前期投入不浪费，充分节约资金。

9、本次涉及到系统的升级、调整，在实施过程中不得影响江阴市急救中心的正常工作，做到平滑过渡，不能造成用户任何服务的中断，不得影响 120 电话的正常受理，不得干扰到人员、车辆的调派管理，保证 120 急救指挥调度系统 7*24 小时全天候不间断正常运行。

10、投标人承诺中标后，三个月内可完成中国移动、中国联通、中国电信三大运营商接入许可。

11、投标人应承诺在项目建设过程中，若采购人及使用方因正常工作需求而需对软件功能进行适度调整，或需对接除建设清单所列之外的其他第三方系统，中标人应无条件响应并配合完成相关工作，且不收取额外费用。

12、投标人须承诺，维保期内，免费提供后续急救车辆改造软件接入服务，硬件价格不高于本次采购价。

投标人须对上述要求逐一响应并提供承诺函（格式见“九、承诺函”，未提供将作无效响应）。

六、项目配置清单

1、项目建设软件功能清单

子系统名称	数量	单位
院前急救指挥调度系统升级	1	套
移动终端呼救定位	1	套
医学录像通用系统	1	套
院前院内一体化系统完善	1	套
远程会诊视频通讯平台软件	1	套

2、项目建设硬件清单

序号	分项名称	数量
1	交换机	1 台
2	防火墙	1 台
3	程控交换机	2 套
4	录音服务器	2 套
5	调度台主机	6 套
6	医生工作站	30 套
7	摄录仪采集站	5 套
8	摄录仪无线摄像头	30 套
9	二维码打印机	20 套
10	车载信息终端	3 套
11	车载监控	3 套
12	UPS 电源	1 套
13	强弱电施工	1 项

七、技术和服务要求

7.1、院前急救指挥调度系统升级

7.1.1、通信方式升级

1. 全面支持云架构，采用 TCP 长连接通信, 取消对广播的依赖，支持复杂网络结构
2. 以核心通信服务为主的标准接口通信协议制定，其余模块化的定制
3. 车载模块子程序改造，所有车载连接的服务子程序

7.1.2、核心调度和辅助功能的模块化升级

1. 调派分离模式，支持受理席受理，调度席派车模式，同时兼容受理调派统一模式。
2. 支持 websocket 的连接模式，减少客户端的配置要求
3. 互联急救/微信预约等网络呼救模块呼入的接口支持升级
4. 其他呼救通道的模块接口支持升级

7.1.3、业务系统的配置系统升级

1. 所有业务系统配置改造，各业务系统将不再有复杂的配置模块，敏感连接配置将会加密。

2. 各业务系统个性化配置的改造，适应各业务系统的临时需求，方便维护。

7.1.4、核心调度业务模块升级

1. 核心算法服务程序升级，使其适应云平台、国产化等多层网络架构环境。
2. 核心应用服务升级，主要实现云平台、国产化环境下缓存公用数据表、派车、转待派、撤销待派、欲派无车、增加受理、补发命令单、修改事件描述、修改任务时刻、修改车辆状态、中止任务、暂停调用、恢复调用、上下班、电话分类等功能。

3. 核心通信服务升级，主要实现云平台、国产化环境下车载调度终端以及原分站软件的对接，并为相关系统间的通信提供支撑。

4. 多方数据交换对接服务升级，使其适应云平台、国产化等多层网络架构环境。

7.1.5、数据库适配要求

1. 调度数据库的结构改造，适配符合国家安全可靠标准的数据库
2. GPS 数据库的结构改造，适配符合国家安全可靠标准的数据库
3. 管理数据库的结构改造，适配符合国家安全可靠标准的数据库
4. 运行数据库与统计数据库分离同步改造，适配符合国家安全可靠标准的数据库
5. 支持和各种中间数据库对接，适配符合国家安全可靠标准数据库
6. 数据库支持高可用双主模式

7.1.6、调度统计优化

1. 大数据统计查询效率优化
2. 各业务子系统交叉数据统计效率优化
3. 新系统升级后个性化统计改造

4、统计图形化、可视化展示升级

7.1.7、调度终端升级

1、数据刷新优化

单条数据刷新缓存模式改造，提高数据刷新效率，彻底告别卡顿。

同步数据机制改造，保证单条刷新高效的前提下，数据不丢失。

2、支持系统自动派车功能

根据用户提供自动派车条件生成自动派车算法，受理完成后无需找车，一键派车。

3、提供监管功能，自动派车情况监控，如有不符或异常情况，可人工干预修改派车。

4、支持多种网络地图接入

5、全面接入路径规划功能

最优路径的计算将实现按路程计算，并可在地图上查看车辆预计行驶路径。最优路径的计算还将提供时间和拥堵情况的判断，用户可自定义选择适用情况。

6、调度台核心功能和辅助功能模块化

调度辅助功能的模块化改造：电话调度，电话记录，通知信息等模块化改造。

7、调度台核心派车，电话受理的模块化改造

7.1.8、核心服务冗余设计

通过热备软件对数据库进行主备部署，实现数据库的主备切换，防止单台数据库出现问题导致系统应用故障。

消息服务为整个系统的核心服务。在消息服务设计过程中采用应用程序双活处理。如果其中一个消息服务器出现故障，所有通讯将在 5 秒内自动转移至另外一台上。

WEB 等应用服务采用云平台提供的基于网络的负载均衡服务进行冗余设计。终端等设备通过访问负载均衡地址进行 WEB 服务访问。

7.1.9、调度系统改造后新增功能

全新的调度界面，把派车后的车上病情根据不同颜色来区分，让调度更直观。

增加班长台类型，便于班长管理。

调度台状态增加暂停状态与离席状态。暂停状态和离席状态都不分配电话，但是暂停状态为班长的工作时长，而离席状态则属于休息时长。

增加记录数字话机的状态功能：空闲状态和繁忙状态。调度台状态即使为就绪状态，但是话机为繁忙状态，则也不分配电话。

话机状态增加自动置空闲功能：当话机手柄摘机，而未进行拨打电话，则话机在 20 秒后，自动置空闲，即使电话手柄未放好，电话状态也会变为空闲，保证 120 线路畅通。

增加调度台的班次记录，调度员可以查看当班信息，统计工作时长、当班时长、电话接听率等数据。便于统计调度员工作量，实时显示工作量，让调度员可以积极工作。同时，为统计调度员工作量的考核提供依据，实现标准化管理提供依据。

要求系统可综合路况信息及地理信息，自动计算待命车辆到达事发现场的行驶路径、时间，而非直线距离。

系统对呼救者病情划分明确，分级调度。分为【急危重、死亡、普通、未知】【MPDS 中的 E/D/C/B/A/O】。

对于报停车辆，增加记录查询。

分站救治能力可显示在派车列表中，方便调度员派更适合的车辆出车。

升级调度系统新增双活系统，调度台程序在主备服务器之间切换，可实现一键完成。

班长台电子围栏提醒功能。当非任务中的车辆，定位超出设定的城市范围。班长台会收到通知，通知内容例如：那辆车已超出围栏。

升级后，调度台程序可自动升级。在完成服务器的升级后，调度台在登录时，自动检测程序版本，如果有新版本程序，可进入升级，自动完成调度台程序更新。

增加事件的历史回看：可以查看到当时派车时，事发地点定位及附近待命车辆、分站位置和医院信息的历史回看。

7.2、移动终端呼救定位

7.2.1、功能要求

在急救指挥中心通信机房及城市云配置呼救定位系统，系统由信令采集器、城市云计算与存储资源、定位平台软件组成。

信令采集器部署与急救指挥中心通信机房，在中继线路中增设 DDF 架（DDF 属信令采集器配套配件，程控交换机系统中已有该设备，则利旧），DDF 架引出两端，一端接入数字中继，另一端接入增设的信令采集器，完成对中继线路中的电话信令采集；

信令采集器通过网络端口接入急救中心数据专网，再通过防火墙上传至位于城市云专网的定位平台软件进行处理；

定位平台部署于城市云，通过城市云网络出口与运营商定位网关通信，送出电话信令及定位请求数据，运营商定位网关回传鉴权结果及定位结果；

公共应急数据服务平台定位系统接收到江阴地区 120 急救定位数据时，主动发送给定位平台；

定位平台与 120 调度系统使用数据接口通信，定位平台送出定位数据，调度平台接口后展示在一机三屏中的电子地图中，提供给调度员参考。

数据服务要求：接入三大运营商的集团定位网关，呼叫核查功能。中国移动、中国联通、中国电信三大运营商接入许可。

运维服务要求：包括系统运行状态监控，采集器在线状态监控，定位成功率监控等

通过对接平台集成了移动、联通、电信三家运营商的手机定位信息，120 通过手机定位前置机部署的来电定位系统来衔接位置网对接平台和指挥调度系统实现与手机定位系统、本地电信网固话定位系统、微信呼救位置服务系统的数据对接，在地图上显示手机呼救地理位置。

7.3、医学录像通用系统

7.3.1、系统介绍

医学录像通用系统分为音视频采集端、数据采集存储端、管理端，前端程序内置于多功能急救医用智能终端，用于日常的音视频数据采集；数据采集存储端内置于音视频采集站，用于日常的音视频数据上传存储；管理端程序用于管理人员的日常查看、维护、管理。支持一键恢复工具：用于数据库无法正常启动时使用，按提示信息操作即可。此工具会将服务器基础数据进行备份并重建数据库并按提示消息对大数据备份与还原。系统管理端支持多终端部署方式，至少包含 web 端、客户端、APP 端，支持实时图传、声音监听等功能，可同时查看 1 到 32 路终端实时视频，并可对选择的视窗终端进行抓拍，监听，录像等。

7.3.2、音视频采集端软件要求

基于底层深度定制，集成电话，对讲、短信、音视频摄录等功能。系统支持多种页面布局方式；支持一键音视频摄录等功能。对于重点文件可标记，可自定义音视频文件大小，支持 1080P 高清视频存储，支持 H.265 视频压缩编码；

7.3.3、数据采集存储端软件要求

系统页面基于可视化设计，支持 20 台以上的终端进行文件上传；对已经完成上传文件的终端自动清空内部数据；系统支持对终端进行自动时间校正，保证终端设备和服务端时间一致性；对终端采集过程中出现断电等意外断开连接情况，支持下次连接自动进行上传；系统可在数据采集完成后将 MP4、AVI 格式的视频文件批量转换为 flv 格式。

7.3.4、管理端软件要求

系统支持常见的浏览器登录，同时对登录用户进行不同权限控制；系统集成 GIS 地图模块，可选择在线设备进行可视化操作，其中包含实时图传，视频通话、语音通话等功能，可同时查看 1 到 16 路终端实时视频，并可对选择的视窗终端进行抓拍，监听，对讲等操作；系统也支持远程操作，可在后台远程控制在线终端，如远程录像、拍照、清除数据、关机等。系统支持对终端添加、删除、二维码注册绑定平台、自动绑定服务；支持记录多种日志，例如接口日志，登录日志，操作日志等，可自定义日志清除周期。系统可查询设备上传的历史轨迹，对轨迹进行回放。系统可以查看历史视音频数据、播放、下载、数据分类、数据标记等；可以创建、编辑、删除对讲群组、多部门用户可以协同进行公网\专网对讲。

7.4、院前院内一体化系统完善

7.4.1、系统介绍

院前院内协同救治系统以 120 急救指挥调度系统为核心，搭建院前急救病人救治过程中的多方信息整合平台，能够实现紧急医疗救援指挥中心、医院、社区卫生服务机构等接入单位相关信息系统的整合；能够支持视频、医疗设备、监护设备等相关信息的实时采集；能够支持与区域健康档案及原有电子病历相关系统对接等。

随着信息化技术的发展及院前急救业务的不断深入探索，为更好地服务江阴市全体市民，不断地优化设计院前院内一体化系统。目前中心已建设完成 1.0 版本。已实现随车医生填写院前救治信息绑定随车医疗设备打包推送至院内的告知接收大屏，并可实现与院内医生远程视频会诊（告知大屏或院内医生 APP）。此业务流程在实际使用过程中往往由于院前急救医生重症患者无时间填写，轻症患者无必要填写，导致系统使用频率极低。为解决急救医生专注救治且提高院前院内数据传输率，特升级原有业务流程，增加新的功能。

7.4.2、增建院前告知车载告知模块

实现车载业务流程增加医院选择模块，在车载端实现院内的选择后可实现自动加载告知信息的推送，至少包含车辆轨迹、预计到达时间、车内心电监护信息、调度信息等基础信息。

7.4.3、增建院内电子交接单模块

改造告知 APP, 实现业务板块院内交接电子化，改造内容需实现将纸质版交接单内容平移至院前医生工作站（智能终端），在电子交接单出示给院内接收人员后，院内人员可在设备上实现电子签名。

7.4.4、改造院前院内流程，实现双通道推送

即可实现院内接收终端数据展示，也可将信息直接推送至院内的 HIS 系统或分诊系统中。院前医生并可出示二维码交由院内扫码绑定唯一互认标识，实现院前院内信息互通，后期院内数据完整后可实现展示在终端。急救站点医院均可实现院前院内信息数据对接。

7.5、远程会诊视频通讯平台

7.5.1、系统介绍

远程会诊视频通讯平台主要用于搭建急救医生、120 督导专家、院内专科医生等建立多方视频通话，实现患者病情的远程诊断和救治前移。比如，当随车医生发现自身经验难以应对患者救治时，可以通过远程会诊视频通讯平台请求院内医生的协助，也可以接受来自中心或院内的远程会诊请求。

7.5.2、功能要求

- 1、提供医院、救护车、指挥调度中心各业务点实时在线的视频用户列表；
- 2、支持向在线视频用户发起远程会诊通话请求，对方接听或对方自动应答后系统自动建立双方视频会话；
- 3、支持挂断正在进行的音视频会话；
- 4、支持调整音视频会话音量高低功能；
- 5、因网络丢包、信号不好等原因导致系统音视频通话中断时，如果在 30 秒以内系统网络得到恢复，系统需要支持立即自动恢复音视频会话功能。

7.6、配套硬件建设要求

序号	分项名称	性能指标	数量
1	交换机	1、48 口三层交换机； 2、交换容量：≥598Gbps； 3、转发性能：≥216Mpps； 4、接口类型：千兆电口≥24，千兆复用光口≥8 个，万兆光口≥4 个，扩展槽≥1 个； 5、VxLAN：支持二层 VxLAN、支持三层 VxLAN、支持 EVPN； 6、智能管理中心：内置图形化管理界面，可以解决大量分散的边缘接入设备的集中管理问题，实现对网络的统一运维及管理； 7、安全板卡扩展：支持集成包括 FW，IPS、负载均衡等高性能 OAP 模块插卡；	1 台
2	防火墙	1. 产品架构:硬件平台采用先进的多核网络专用架构； 2. 性能要求:吞吐率 (bps) ≥5G，最大并发连接数≥200 万，每秒新建连接数≥4.8 万，提供 IPsec VPN 隧道数≥2000 条，并发 SSL VPN 用户许可≥8 个； 3. 硬件要求:标准机架，≥1 个 CON 口，≥2 个 USB3.0 口，1 个 MGT 口，≥8 个 10/100/1000MBase-T 电口； 4. 基本功能:支持口令认证、短信认证、口令+短信方式的 Web 认证，短信认证支持阿里云和 ACC CEP2.0 协议的电信等 4 种短信服务网关，支持 WebAuth 认证页面定制； 5. 为了满足后续软件扩展能力，要求所投产品支持容器化服务功能，支持第三方容器镜像的加载； 6. 支持 IoT 监控功能，通过分析流经设备的流量，识别视频监控专网中的 IPC(网络摄像机)和 NVR(网络硬盘录像机)等网络视频监控设备，并对识别出的设备进行实时监控，根据自定义配置对出现非法行为的网络视频监控设备进行阻断等操作； 7. 运维与监控:提供手机 APP，实时监控展现设备 CPU 利用率、内存利用率、并发连接数、流量等状态，提供防火墙威胁分析服务，包括攻击级别展示、攻击类型分析、攻击者和受害者信息统计分析；	1 台
3	程控交换机	1、配置：E1 数字中继 1 个，PRI 信令 (ISDN 30B+D)；8 数字座席接口；16 门模拟用户；数字话机 3 部；头戴式耳麦 3 部；ACD 软件；CTI 接口；内置 UPS 电源；	2 套

		<p>2、语音交换机的全部核心设备均采用冗余配置，支持备份；系统的各组成部分满足系统 7x24x365 小时不间断运行的可靠性要求；</p> <p>3、语音交换机的最大汇接能力：≥ 60 路中继，≥ 300 路分机，≥ 200000BHCC 值；</p> <p>4、语音交换机可提供各种中继接口和信令方式，支持中国一号/中国七号/ISDN PRI/QSIG/BRI/环路启动/地启动/E&M 等多种信令方式；</p> <p>5、语音交换机具有内置的语音录制和播放设备，能提供语音播报和自动语音引导服务功能；</p> <p>6、终端类型：系统能够支持模拟/数字/IP 电话/IP 软件电话等多种终端类型，并可灵活配置各种终端的数量，没有固定比例限制；</p> <p>7、两套语音交换机热备运行，其中 1 套语音交换机有问题，不得影响 120 电话接入和正常分配；</p>	
4	录音服务器	<p>录音机框：PCI 接口与服务器连接，支持 7 个 PCI 接口，内置电源等。内置 8 口数字录音卡、8 口模拟录音卡。</p> <p>录音服务器：≥ 16GB 内存，≥ 1.2T SAS 硬盘 3 块，RAID 0/1/5, SATA 8X DVD-ROM, 双口 1000M 网卡，机架式轨道。预装正版操作系统。</p>	2 套
5	调度台主机	<p>1、处理器需采用板载设计；</p> <p>2、配置不少于 1 颗国产 C86 架构 CPU，每颗 CPU 物理核心数≥ 8 核，每颗 CPU 主频≥ 3.0GHz，每颗 CPU 三级缓存≥ 16MB，支持超线程技术，线程数量≥ 16，TDP≤ 65W，内存≥ 16G；</p> <p>3、固态硬盘≥ 1TB；千兆网卡；</p> <p>4、USB 接口数量≥ 11 个，其中 USB3.0 不少于 9 个；</p> <p>5、配套 23 英寸以上显示器*3 台，16:9 LED 背光液晶显示器，分辨率$\geq 1920 \times 1080$；</p> <p>6、须预装正版国产桌面操作系统(永久授权，原厂一年技术支持服务)；</p>	6 套
6	医生工作站	<p>1、主屏尺寸≥ 6.3 英寸；</p> <p>2、触摸屏：支持手套，手势操作功能；</p> <p>3、主屏材质：高清硬屏</p> <p>4、主屏分辨率：\geq分辨率（1080*2340）</p>	30 套

		<p>5、外观设计：三防智能对讲终端</p> <p>6、SIM 卡类型：双 Micro Sim 卡</p> <p>7、网络模式：GSM, CDMA, WCDMA, EVDO, TD-SCDMA, TDD/FDD-LTE</p> <p>8、数据业务：NR LTE CAT4/HSPA/TD-SCDMA/1xEV-DO/EDGE/GPRS</p> <p>9、支持频段：GSM(B2/3/5/8)、TDS (B34/B39)、TDD_LTE (B34/B38/39/40/41)、WCDMA (B1/2/5/8)、FDD_LT (B1/3/5/7/8)、CDMA 1X(BC0/BC1)；</p> <p>10、NR(n1/3/41/77/78/79) ；</p> <p>11、操作系统：Android 10 以上；</p> <p>12、机身内存：≥128GB ROM +≥8GB RAM ；</p> <p>13、存储卡：支持外部 T 卡，可扩展至≥256GB；</p> <p>14、电池容量≥5400mAH(防爆 4300mAH) ；</p>	
7	摄录仪采集站	<p>1、桌面便携式采集站，宽 436mm*深 298mm*高 95mm；</p> <p>2、≥10.1 英寸高清触摸液晶屏；</p> <p>3、≥2 个硬盘位；</p> <p>4、支持 Mini/Micro/typeC- USB *≥8 口高速采集；</p> <p>5、含≥4T 存储；</p>	5 套
8	摄录仪无线摄像头	<p>1、通信方式：不限于蓝牙、WIFI、4G；</p> <p>2、支持与调度平台交互音视频数据；</p> <p>3、录像画质：支持 1080P 高清录像，并支持高清图片拍照；</p> <p>4、大小：体积小，易佩戴，≤2.8 寸；</p> <p>5、重量：≤130g；</p> <p>6、内置高灵敏降噪麦克风和扬声器进行拾扩音，让对方听到的声音更加清晰纯净；</p> <p>7、录像时间：持续录像≥6 小时；</p> <p>8、可拓展内存；</p> <p>9、轻量化设计，兼顾实用与美观，磁吸+别针两种佩戴方式，工作不受限制；</p>	30 套
9	二维码打印机	<p>1、内置 ZPL、EPL、ESC/POS 指令，兼容第三方软件应用，符合电子票据打印的需求；</p> <p>2、支持扫码自助打印，随扫随打，用完即走，无需安装 APP 或关注公众号；</p>	20 套

		<p>3、打印的发票尺寸适应财务纸张大小，且左侧预留粘单位置，报销无需裁剪；</p> <p>4、无需首张预热，适应电子票据零星打印的特点，减少开票等待时间；</p> <p>5、打印方式：热敏及热转印；</p> <p>6、字符集：中文 GB18030；</p> <p>7、分辨率：≥300dpi；</p> <p>8、打印速度：≥102mm/s；</p> <p>9、打印宽度：≥108mm；</p> <p>10、条形码支持：一维码、二维码打印；</p> <p>11、接口：USB 接口+WIFI 或网口；</p> <p>12、支持自动切纸功能；</p> <p>13、提供私有化部署云服务；</p>	
10	车载信息终端	<p>1、一体式工业设计：适合台面安装，不可拆卸使用；</p> <p>2、操作系统：基于 Android 7.1 以上；</p> <p>3、≥7 寸触摸显示屏：显示屏分辨率≥1024*600；</p> <p>4、无线通信：支持 4G 全网通；</p> <p>5、WIFI:内置 WIFI 热点，可共享上网；</p> <p>6、支持≥4 路视频, 支持≥1 路摄像头录音；</p> <p>7、支持 VOIP 语音通话；</p> <p>8、具备电瓶过放电保护功能；具备过压保护，超过极限电压，立即切断外部电路保护终端；</p> <p>9、功耗低，熄火检测到电瓶电压低的时候可进入零功耗状态，此时工作电流小于 2mA，可有效保护汽车电瓶防止过放；</p> <p>10、电源多重保护，可适应车内复杂电源干扰环境；</p> <p>11、提供二次开发 SDK；</p> <p>12、定位：只支持 BDS 单模板，不得支持其他定位方式；</p>	3 套
11	车载监控	<p>1. 设备：</p> <p>(1)支持≥4 路 1080P 视频输入、POE 供电；</p> <p>(2)支持≥2 个 2.5 寸 SATA 硬盘；</p> <p>(3)无风扇设计、全铝机身、专业减震技术；</p> <p>(4)支持 4G/5G、WiFi 、北斗等；</p> <p>(5)支持行车状态记录功能：包括车速、转向、刹车、倒车、车门开启统计等；</p>	3 套

		(6)支持双码流、支持动态码率编码技术,适应无线网络; (7)内置 UPS, 确保异常断电不丢录像; (8)DIN 标准工业机箱尺寸, 适合机车前装。 2. 本次配置: (1)内置存储空间: SATA 硬盘, $\geq 2\text{TB}$ 容量; (2)视频传输方式: 4G 网络; 含 4 个半球形最大分辨率为 1920x1080 适配高清摄像头 (内置拾音器)。	
12	UPS 电源	10KV 主机一台, 电池柜两台、电池组 32 节, 满足中心核心设备断电后连续带电工作 6 个小时的使用需求	1 套
13	强弱电施工	满足中心调度室使用要求, 包含每座席四根六类网线, 一路强电电源铺设, 强电配电箱更换、UPS 电路接入; 强弱电线路调试、设备上架、调度台电脑的迁移及安装、施工期间备用调度台的安装调试	1 项

7.7、其它要求

7.7.1、部署范围

投标单位负责该项目所有产品集成并提供整体系统技术解决方案。本采购文件所提出的技术要求是基本的技术标准和功能要求, 投标单位应提供一套满足所列标准要求的高质量产品及配套服务。本次投标货物要符合国家生产、销售、安装、调试、施工、验收、维修等有关法律、法规及行业管理标准。质量标准按照国家有关规定及合同约定进行验收。

八、交货(完工)时间:

1、合同签订后的 6 个月内完成项目建设, 满足建设单位需求, 项目整体完成实施后组织初验, 验收标准参照《关于进一步规范江阴市政府采购履约验收管理的指导意见》(澄财购〔2021〕5 号)。初验合格试运行 3 个月后申请终验。由中标单位申请, 采购方组织项目验收, 验收所产生的一切费用均由中标单位承担。

2、初验前须提交的成果包括:

- (1) 项目实施过程文档全套;
- (2) 项目定制开发软件系统源代码电子文件(不加密, 可编辑不限使用时间) 1 份;
- (3) 刻录上述文档和系统软件的光盘 3 份。

3、项目未在 6 个月内完成建设, 每逾期 1 周扣款 1%。

4、投标人应在投标文件中详细提出项目进度计划表, 时间进度不能超过上述的项目工期要求。

5、投标人应结合采购人建设要求，按照标准化项目实施管理规范，组建符合要求的实施团队，制定符合实际的实施计划和质量保障方案，科学开展项目实施工作，按时保质保量地完成项目交付。

九、交货（服务）地点：

江阴市急救中心（江阴市迎阳路 199 号）

十、项目实施、安装、调试要求

1、本项目为包干项目，中标单位需负责项目整体的实施、安装、调试等工作。

2、项目实施方案包含需求调研、设计、安装调试、测试、试运行等内容的工作程序和步骤、关键步骤思路和要点、进度计划安排等，尤其要确保按期进行系统试运行。考察投标单位对本项目实施进度计划、质量保证体系、质量保证措施、验收方案等方面控制的必要措施，方案内容完整、科学、合理、可行。

3、为保证 120 呼入的畅通，保障系统运行的可靠性，要求建立两台程控交换机主机实现备份路由，分别连接到运营商不同局端接入的 PRI 专线，其中一台交换机主机或一条线路出现故障时将自动切换到另外一台程控交换机主机上，平时 2 台交换机主机均衡负载 120 呼入电话。

4、考虑到中心现有系统运行情况，投标单位提供的程控交换机必须与现有 CTI 软件（计算机电话集成软件）无缝对接，现有 CTI 软件（计算机电话集成软件）可实现程控交换机状态监管功能，主动监控程控交换机状态，故障时实现自动告警、自动切换功能。

5、为保障系统使用的连贯性及数据复用性，需确保历史数据可迁移至升级后平台中。

6、项目基于城市云网络安全基础建设，建成后要求整体符合国家安全三级等保建设规范要求。升级后整体平台需可适配国产化环境。

7、项目建设要求充分考虑到现有车载信息终端设备现状，要求升级后平台可无缝对接原有终端，并不改变现有任务派单流程及车载设备操作界面。

十一、项目团队要求

人员配置要求：需要根据项目建设内容和进度需要，派驻具有一定资质能力水平的成员组成项目小组对急救信息系统进行实施及服务，要求项目建设期团队人员不少于 3 人。项目建设期的现场专职人员不少于 3 人（其中项目负责人 1 人，技术负责人 1 人）。人员名单均需报采购方备案。

投标人应承诺团队人员务必到场实施，如需更换，需与用户方协商一致。未经采购方书面同意更换项目负责人、技术负责人的，每次扣 5 万元/人；未经采购方书面同意更换专业技术人员、驻场人员的，每次扣 1 万元/人；未按照要求配置相应人员或未经采购方同意一人同时兼职其他项目的，每次扣 5 万元/人。

十二、质量保证、培训及售后服务

1、质量保证

系统需支持全年无间断服务，要求软件系统 7×24 小时不间断运行。

非依赖性原则。保持各子系统、模块的相对独立性，确保呼救受理与指挥调度、地理信息（GIS）、车载信息终端通信服务、通信服务等核心子系统、模块不因其它子系统故障而影响正常工作。即使系统发生最严重的故障，仍能接听呼救电话并利用有线通信子系统或无线通信子系统实施基本的语音通信指挥。

要求对系统运行中可能出现的各种异常情况和突发事件设计明显的报警方式和全面的应急措施，并在系统运行中不断完善，确保系统运行的高可靠性。

各子系统的软件要模块化，并具有开放性，可通过其提供的开放性接口与第三方系统对接，以便系统将来改造、扩容、升级。各功能模块之间的通信采用标准通信协议（如 TCP/IP）而非专有技术。

应用系统通过认证、角色与授权等充分考虑信息安全措施和管理工具。

系统软件（包括操作系统，数据库等）和应用软件等应定期进行完全备份，系统软件配置修改和应用软件的修改应及时备份，并做好相应的记录文档；及时了解系统软件和应用软件厂家公布的软件漏洞并进行更新修正。

支持系统时钟统一。

2、培训

投标单位需向采购方提供免费培训，培训方式应包括理论培训和操作培训。针对不同的培训对象，投标单位在响应文件中应提出全面、详细的培训计划。投标单位应按采购人约定合理地安排培训时间。目标是通过系统培训，系统管理人员能够具备独立管理投标单位所提供的系统软件和日常的维护处理能力，各级业务人员能够熟练使用系统软件。

投标单位应提供培训方案，包括并不限于以下方面：

(1) 投标单位需针对本系统软件及采用的相关技术等提出全面培训计划和培训方案并征得采购人同意后实施，培训服务工作需满足采购文件要求。

(2) 投标单位需针对不同类别的对象分别制定培训计划，并分别培训。

(3) 投标单位需为所有被培训人员进行现场培训。

(4) 培训内容包括应用软件操作、操作系统、后台数据库管理等培训。

(5) 业务系统操作培训工作应在系统安装之前结束。

(6) 投标单位应保证提供有经验的教员，使采购方相关人员在培训后能够独立地对系统进行管理、维护。

3、售后服务

(1) 软件部分提供项目整体通过最终验收起 3 年原厂质保。硬件部分提供项目整体通

过最终验收起 5 年原厂质保。维保期内投标人需提供免费上门服务。

三年软件维保期间，维护人员负责本项目管理、运维和协调，并协助采购人开展点位治理、全局运维等相关工作。五年硬件维保期间，要求设备可以维修的，由中标单位统一负责维修，不可维修的免费提供备件替换。

(2) 投标人须承诺，维保期内，免费提供后续急救车辆改造软件接入服务，硬件价格不高于本次采购价。

(3) 投标单位须委派一支受过良好教育和培训的、有经验的技术支持与运维服务队伍，为本期工程提供及时、全面的技术支持和服务。

投标单位应提供运维服务方案，包括并不限于以下方面：

- 维保期内的技术支持方式；
- 维保期内技术支持内容；
- 维保期内的技术支持与服务时间；
- 维保期内的应急维修时间安排；
- 维保期内的保修服务计划；
- 维保期内的其他承诺。

● 定期对服务进行统计分析，统计数据以系统日常维护数据为基础，按月提交分析报告，报告内容包括故障报修统计、故障分布位置统计、故障原因分类统计并分析、服务评价统计分析等，提交周期为月报、季报、年报。

(4) 服务响应及承诺

投标单位应提供 7×24 小时运维服务，并承诺在收到采购方通知后响应时间不得超过以下要求：

序号	故障分级	问题描述	响应时间	修复时间
1	一级	应用信息系统等故障，造成区域业务整体受影响	立即	≤30 分钟
2	二级	信息系统故障，导致单项业务整体受影响或不能中断的临床业务受影响。	立即	≤60 分钟
3	三级	信息系统故障，导致个体工作站非紧急业务受影响。	≤10 分钟	≤2 小时
4	四级	信息系统故障，导致个别工作站单个业务不能开展，日常工作不受影响。	≤20 分钟	≤24 小时

(5) 考核及罚款细则

① 投标单位在提供服务的过程中，涉及数据信息安全的，投标单位应当对本项目履行过程中所知悉的数据信息、采购方商业秘密及服务对象的涉密信息承担保密义务。如因投标单位行为造成数据安全事故，导致采购方及服务对象的数据资源、声誉等受到损害或泄露，投标单位应承担以下责任：

- 及时同步通知采购方和需求方并采取紧急措施，最大限度地减少损失和恢复数据；
- 提供详细的事故调查报告，说明事件的原因、影响范围以及后续处理措施；
- 承担因安全事件导致的一切经济损失，包括但不限于修复、恢复、补偿等费用；
- 进行内部整改，并向采购方提供整改报告，说明采取的措施和改进方案；
- 配合采购方进行相关调查，提供必要的技术支持和合作；
- 承担合同总额 30% 的违约金，违约金不足以弥补损失的，另行赔偿；
- 情节严重的，追究行政及刑事责任。

② 系统升级服务：在系统质保期内，对系统的自身故障、因外部原因（操作系统故障或系统配置故障或对应用软件某些错误操作等）导致软件系统出现故障的解决以及对软件系统的合理修改等一切维护费用均由投标单位承担，并提供免费软件升级、软件故障排除、补丁安装、软件重装等技术支持及维护服务。

③ 系统的升级、调整过程中，出现任何服务的中断，出现一次罚款 5000 元。

④ 中标单位原因导致项目进度未按采购要求完成或未按响应时项目建设方案中的计划按时间完成的，采购方有权终止合同。

⑤ 中标单位在实施过程中出现资源、进度、质量协调控制不力的情况，采购方有权要求更换相关负责人，中标单位必须予以配合，并确保不影响项目建设的进度和质量。

⑥ 运维期罚则

序号	故障分级	问题描述	修复超时罚款	备注
1	一级	应用信息系统等故障，造成区域业务整体受影响	超过 30 分钟后，每过半小时，扣款 5000，依次累计扣款	超出部分未半小时按照半小时计算
2	二级	信息系统故障，导致单项业务整体受影响或不能中断的临床业务受影响。	超过 60 分钟后，每过 1 小时，扣款 2000，依次累计扣款	超出部分未 1 小时按照 1 小时计算
3	三级	信息系统故障，导致个体工作站非紧急业务受影响。	超过 2 小时后，每过 2 小时，扣款 1000，依次累计扣款	超出部分未 2 小时按照 2 小时计算
4	四级	信息系统故障，导致个别工作站单个业务不能开展，日常工作不受影响。	超过 24 小时后，每过 24 小时，扣款 500，依次累计扣款	超出部分未 24 小时按照 24 小时计算

十三、付款方式：

合同签订生效后，支付至合同金额的 30%；完成项目建设并通过最终验收后支付至合同金额的 70%；进入维保期后满一年支付合同金额的 10%，满二年支付合同金额的 10%，满三年支付合同金额的 5%，满 5 年支付剩余款项。

十四、有关说明：

1、投标单位须对本项目中的所有系统及服务进行报价，项目总价包括：全部软硬件产品、工作经费（软件开发费、调查费、处理费等）、成果验收费、售后服务费用、系统对接费用、税金，以及食宿费用及差旅费等。采购文件未列明，而投标单位认为其他必需的费用也需列入报价。在合同实施时，采购人将不予支付成交方没有填列的项目费用，并认为此项目的费用已包括在合同价格中。

2、本项目下经中标单位共同确认为定制开发的软件的著作权、软件开发源代码等知识产权以及本项目下涉及的采购人采购的硬件设备资产产权归属采购人，未经采购人同意投标单位不得利用本项目研究成果进行经营性行为，否则采购人有权要求投标单位返还所有通过本项目知识产权进行的经营所得。

3、投标单位成交后应保证在本项目的任何产品使用（包括部分使用）时，不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律和经济纠纷，而影响采购人利益。若因本项目所产生的知识产权纠纷，采购人不承担任何责任。

4、凡涉及采购文件的补充说明或修正，均以江阴市公共资源交易中心书面依据为准。

5、江阴市公共资源交易中心对本次采购结果不作任何解释。

第五章 评标方法和评标标准

一、评标方法

本次评审采用综合评标法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法，评审因素包括投标报价、技术或者服务水平、履约能力、售后服务等。

评标委员会遵循公平、公正、择优原则，独立按照评分标准分别评定投标人的分值；各投标人的最终得分为各评委所评定分值的平均值，并按高低顺序排列，确定中标候选单位。得分最高者为第一中标候选单位，采购人确认为中标单位。若得分相同，按投标报价由低到高顺序排列；得分且投标报价相同，按技术指标优劣顺序排列。

注：每部分的得分保留小数点后两位，合计得分保留小数点后两位。

二、评分标准

评分项	序号	评分因素	评分细则	分值
一、价格部分 (15分)	1.1	投标报价	满足招标文件要求且投标报价最低的投标报价为评标基准价，其价格为满分。其他投标人的价格分按照下列公式计算： 投标报价得分=(评标基准价/投标报价)×15分	15
二、技术部分 (70分)	2.1	需求理解	为保证 120 指挥调度系统升级改造能够顺利实现并不影响现有调度系统运行，投标人需在投标前调研采购方现有信息化及业务系统状况，出具调研报告。调研报告包含采购方现有①硬件设备使用情况②软件功能③系统构建描述④业务流程描述⑤联动系统描述。方案内容描述详细全面得 15 分，每有一项内容缺失的扣 3 分；每有一项内容存在缺陷或不满足要求的扣 1.5 分，扣完为止。 (缺陷或不满足指：内容不全面、与实际需求不符、内容不清晰或交叉混乱、套用其他项目方案、有规范性或常识性错误、存在无关的事项、凭空编造、存	15

			在不可能实现的夸大情形等任意一种情形)	
2.2	系统对接方案		<p>考察与现有系统进行对接的技术方案，包括：①使用方现有系统历史数据迁移方案，②原有车载终端对接方案③原有电子病历对接方案④原有 CTI 软件对接方案（计算机电话集成软件）⑤原有分站软件对接方案平台功能无缝对接。方案内容描述详细全面得 15 分，每有一项内容缺失的扣 3 分；每有一项内容存在缺陷或不满足要求的扣 1.5 分，扣完为止。</p> <p>（缺陷或不满足指：内容不全面、与实际需求不符、内容不清晰或交叉混乱、套用其他项目方案、有规范性或常识性错误、存在无关的事项、凭空编造、存在不可能实现的夸大情形等任意一种情形）</p>	15
2.3	项目实施方案		<p>根据各投标人的项目实施技术方案进行综合评审：包括①方案可行性②系统应急预案③总体架构设计④院前急救业务工作流程等进行综合评审。方案内容描述详细全面得 12 分，每有一项内容缺失的扣 3 分；每有一项内容存在缺陷或不满足要求的扣 1.5 分，扣完为止。</p> <p>（缺陷或不满足指：内容不全面、与实际需求不符、内容不清晰或交叉混乱、套用其他项目方案、有规范性或常识性错误、存在无关的事项、凭空编造、存在不可能实现的夸大情形等任意一种情形）</p>	12
2.4	培训方案		<p>投标人需提供科学合理的培训计划，提供了解本项目的专业技术人员对用户进行业务、技术层面的培训，提供完善的培训材料，根据采购方需要提供多批次</p>	8

		培训课程，包括①培训计划②培训目标③培训方式④培训内容。方案内容描述详细全面得 8 分，每有一项内容缺失的扣 2 分；每有一项内容存在缺陷或不满足要求的扣 1 分，扣完为止。 (缺陷或不满足指：内容不全面、与实际需求不符、内容不清晰或交叉混乱、套用其他项目方案、有规范性或常识性错误、存在无关的事项、凭空编造、存在不可能实现的夸大情形等任意一种情形)	
2.5	售后服务方案	根据投标人提供的售后服务方案进行综合评分，售后服务方案包括①售后服务承诺和保证②售后服务保证体系③遇重大技术问题中标人可提供现场技术支持。方案内容描述详细全面得 6 分，每有一项内容缺失的扣 2 分；每有一项内容存在缺陷或不满足要求的扣 1 分，扣完为止。 (缺陷或不满足指：内容不全面、与实际需求不符、内容不清晰或交叉混乱、套用其他项目方案、有规范性或常识性错误、存在无关的事项、凭空编造、存在不可能实现的夸大情形等任意一种情形)	6
<p>投标单位对 (2.6-2.10) 涉及的相关功能提供真实系统、原型设计或 DEMO 系统的录屏演示 (可配音音讲解)，于本项目提交响应文件截止时间前在“江阴市公共资源交易平台会员系统-我的项目-项目流程-其他材料上传”中以压缩文件形式 (rar 格式) 上传提交。</p> <p>录制时长：不得超过 15 分钟</p> <p>演示视频格式：mkv、mp4、avi</p> <p>演示视频大小：不得大于 600M</p> <p>未按要求提交的本项不得分。</p>			
2.6	调度系统升级	①根据用户提供自动派车条件生成自动派车算法，受理完成后无需找车，一键	4

			<p>派车。</p> <p>②提供调度台的班次记录功能，调度员可以查看当班信息，统计工作时长、当班时长、电话接听率等数据。</p> <p>③班长台电子围栏提醒功能。当非任务中的车辆，定位超出设定的城市范围。班长台会收到超出围栏提醒。</p> <p>④增加事件的历史回看：可以查看到当时派车时，事发地点定位及附近待命车辆、分站位置和医院信息的历史回看。</p> <p>每满足一项得 1 分，最高得 4 分。</p>	
2.7	移动终端呼救定位		<p>呼救者拨打 120 特服号码时，呼叫者的定位信息可自动显示在调度地图台上。</p> <p>满足得 2 分，最高得 2 分。</p>	2
2.8	医学录像通用系统		<p>①支持一键恢复工具：用于数据库无法正常启动时使用，按提示信息操作即可。此工具会将服务器基础数据进行备份并重建数据库并按提示消息对大数据备份与还原；</p> <p>②系统支持多终端部署方式，至少包含 web 端、客户端、APP 端。</p> <p>③支持实时图传、声音监听等功能，可同时查看 1 到 32 路终端实时视频，并可对选择的视窗终端进行抓拍，监听，录像等操作。</p> <p>每满足一项得 1 分，最高得 3 分。</p>	3
2.9	院前院内一体化完善		<p>①支持在车载端实现院内的选择后可实现自动加载告知信息的推送，至少包含车辆轨迹、预计到达时间、车内心电监护信息、调度信息等基础信息。</p> <p>②支持业务板块院内交接电子化，需实现将纸质版交接单内容平移至院前医生工作站（智能终端），在电子交接单出示给院内接收人员后，院内人员可在设备上实现电子签名。</p>	3

			③支持院内接收终端数据展示，也可将信息直接推送至院内的 HIS 系统或分诊系统中。院前医生并可出示二维码交由院内扫码绑定唯一互认标识，实现院前院内信息互通。 每满足一项得 1 分，最高得 3 分。	
	2.10	远程会诊 视频通讯 平台	①支持向在线视频用户发起远程会诊通话请求，对方接听或对方自动应答后系统自动建立双方视频会话； ②支持挂断正在进行的音视频会话，调整音视频会话音量高低功能。 每满足一项得 1 分，最高得 2 分。	2
三、商务部分 (15 分)	3.1	综合实力	投标人具有信息安全管理体认证、信息技术服务管理体系认证、质量管理体系认证，有一项得 1 分，最多得 3 分。 (须提供有效期内的证书扫描件)	3
	3.2	业绩	投标人提供 2022 年 1 月 1 日以来(以合同签订时间为准)具有类似项目的案例(以含“急救指挥调度”、“车载信息”、“院前院内一体化”或“院前急救电子病历”等关键词为准)，每提供一份合同扫描件得 1 分，最高得 4 分。 (须提供合同扫描件)	4
	3.3	知识产权	投标人具有相关软件(以含“院前急救指挥调度”、“急救记录监督”、“远程视频会诊”、“自动派车调度”等关键词为准)的软件著作权登记证书，每有一个得 1 分，最高得 4 分。 (须提供证书扫描件，如软件著作权名称与上述内容不完全一致的，经评标委员会认定为同一类型产品的予以得分)	4
	3.4	项目团队	投标人投入本项目的项目团队成员具有如下能力： 1、投标人拟派项目负责人(1 人)：具	4

			<p>有有效的信息系统项目管理师（高级）证书或有效的 pmp 项目管理专业人员资格证书的，有一个得 2 分，本项最高得 2 分。</p> <p>2、投标人拟派项目技术负责人（1 人）：具有有效的系统分析师（高级）证书、系统架构设计师（高级）证书有一个得 1 分，本项最高得 1 分。</p> <p>3、投标人拟派项目团队成员中（除项目负责人和技术负责人外）：具有有效的软件设计师（中级）证书、数据库系统工程师（中级）证书的有一个得 1 分，本项最高得 1 分。</p> <p>（须提供人员名单、证书扫描件，且须提供本单位近 3 个月（含投标当月）中任意 1 个月份为其缴纳社保的证明扫描件）</p>	
--	--	--	---	--

第六章 合同书（格式）

甲方（采购单位）：_____

乙方（中标单位）：_____

参照《中华人民共和国政府采购法》，根据《中华人民共和国民法典》等法律法规的规定，甲乙双方按照江阴市公共资源交易中心的采购结果签订本合同。

第一条 采购内容

1、项目名称（项目编号）：_____

2、项目采购清单（包含货物名称、规格、型号、数量、价格）：_____

3、其他：_____

第二条 合同总价款

本合同人民币总价款为_____（小写），_____（大写）。

（按实结算项目的结算金额以项目完成后审计部门的审计结果作为结算依据。）

分项价款如下：

本合同总价款是货物设计、制造、包装、仓储、运输装卸、保险、安装、调试及其材料及验收合格之前保管及保修期内备品备件、专用工具、伴随服务、技术图纸资料、人员培训发生的所有含税费用、支付给员工的工资和国家强制缴纳的各种社会保障资金，以及投标人认为需要的其他费用等。

本合同总价款还包含乙方应当提供的伴随服务/售后服务费用。

本合同执行期间合同总价款不变。（有另行规定的除外。）

第三条 履约保证金的缴纳和退还

本项目是/否_____向采购人缴纳履约保证金：_____。

履约保证金缴纳金额：_____元。

履约保证金的缴纳时间：_____，缴纳形式：_____。

履约保证金的退付时间：_____，退付办法：_____。

履约保证金不予退还的情形：_____。

逾期退还履约保证金的违约责任：_____。

第四条 组成本合同的有关文件

下列关于本次采购活动方式相适应的文件及有关附件是本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力，这些文件包括但不限于：

（1）招标文件；

- (2) 投标文件；
- (3) 中标通知书；
- (4) 中标人在投标、评标过程中所作其它有关承诺、声明、书面澄清；
- (5) 甲乙双方商定的其他文件等。

第五条 权利保证

乙方应保证甲方在合同履行期限内不受第三方提出侵犯其专利权、版权、商标权或其他权利的起诉。一旦出现侵权，乙方应承担全部责任。

第六条 质量保证

1、乙方所提供的货物的技术规格应与招标文件与投标文件规定的技术规格相一致；若技术性能无特殊说明，则按国家有关部门最新颁布的标准及规范为准。

2、乙方应保证货物是全新、未使用过的原装合格正品，并完全符合合同规定的质量、规格和性能的要求。乙方应保证其提供的货物在正确安装、正常使用和保养条件下，在其使用寿命内具有良好的性能。货物验收后，在质量保证期内，乙方应对由于设计、工艺或材料的缺陷所发生的任何不足或故障负责，所需费用由乙方承担。

3、乙方承诺的质量保证：_____

第七条 包装要求

1、除合同另有规定外，乙方提供的全部货物均应按标准保护措施进行包装。该包装应适应于远距离运输、防潮、防震、防锈和防野蛮装卸，以确保货物安全无损运抵指定地点。由于包装不善所引起的货物损失均由乙方承担。

2、每一包装单元内应附详细的装箱单和质量合格凭证。

第八条 交货及验收

1、交货地点、方式及日期：_____

2、验收标准：按招标文件所规定的采购标准和乙方投标文件的承诺，根据实际参照《关于进一步规范江阴市政府采购履约验收管理的指导意见》（澄财购〔2021〕5号）组织验收，费用由_____承担。

第九条 伴随服务 / 售后服务

1、乙方应按照国家有关法律法规规章和“三包”规定以及招标文件及投标文件所规定及承诺的“服务承诺”提供服务。

2、除前款规定外，乙方还应提供下列服务：

- (1) 货物的现场安装、调试、运行、维护等；
- (2) 对甲方人员进行免费培训。

3、乙方承诺的售后服务：_____

4、若招标文件中不包含有关伴随服务或售后服务的承诺，双方作如下约定：

(1) 乙方应为甲方提供免费培训服务，并指派专人负责与甲方联系售后服务事宜。主要培训内容为货物的基本结构、性能、主要部件的构造及处理，日常使用操作、保养

与管理、常见故障的排除、紧急情况的处理等，如甲方未使用过同类型货物，乙方还需就货物的功能对甲方人员进行相应的技术培训，培训地点主要在货物安装现场或由甲方安排。

(2) 所购货物按乙方投标承诺提供免费维护和质量保证，保修费用计入总价。

(3) 保修期内，乙方负责对其提供的货物整机进行维修和系统维护，不再收取任何费用，但不可抗力（如火灾、雷击等）造成的故障除外。

(4) 货物故障报修的响应时间按乙方投标承诺执行。

(5) 若货物故障在检修8工作小时后仍无法排除，乙方应在48小时内免费提供不低于故障货物规格型号档次的备用货物供甲方使用，直至故障货物修复。

(6) 所有货物保修服务方式均为乙方上门保修，即由乙方派员到货物使用现场维修，由此产生的一切费用均由乙方承担。

(7) 保修期后的货物维护由双方协商再定。

第十条 付款

1、本合同项下所有款项均以人民币支付，乙方向甲方开具发票。

2、付款方式：_____

第十一条 违约责任

1、_____

2、_____

3、_____

4、_____

5、_____

6、_____

第十二条 不可抗力

1、不可抗力，是指不能预见、不能避免并不能克服的客观情况，如战争、动乱、瘟疫、严重火灾、洪水、地震、风暴或其他自然灾害等。

2、任何一方因不可抗力不能履行本合同规定的全部或部分义务，应尽快以书面形式将不可抗力的情况、原因及对履行本合同的影响等及时通知另一方。同时，遭受不可抗力影响的一方有义务尽可能及时采取适当或必要措施减少或消除不可抗力的影响，因未尽本义务而造成的相关损失由其承担。

3、发生不可抗力事件，任何一方均不对因不可抗力无法履行或迟延履行本合同义务而使另一方蒙受的任何损失承担责任，法律另有规定的除外。

4、合同各方应根据不可抗力对本合同履行影响程度，协商确定是否终止本合同或是继续履行本合同。

第十三条 合同的变更和终止

1、除《政府采购法》第五十条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止合同。

2、除发生法律规定的不能预见、不能避免并不能克服的客观情况外，甲乙双方不得放弃或拒绝履行合同。

第十四条 合同的终止

本合同因下列原因而终止：

- (1) 本合同正常履行完毕；
- (2) 因不可抗力导致本合同无法履行或履行不必要；
- (3) 任何一方行使解除权解除本合同；
- (4) 合同的继续履行将损害国家利益和社会公共利益。

除上述情形外，甲乙双方不得擅自终止合同。

第十五条 争议的解决

1、因货物的质量问题发生争议的，应当邀请国家认可的质量检测机构对货物质量进行鉴定。货物符合标准的，鉴定费由甲方承担；货物不符合质量标准的，鉴定费由乙方承担。

2、因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲、乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决争议，则采取以下 2 种方式解决争议：

- (1) 向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼；
- (2) 向甲方所在地仲裁委员会按其仲裁规则申请仲裁。

3、在仲裁期间，本合同应继续履行。

第十六条 合同生效及其他

1、本合同由甲乙双方签字、盖章后生效。

2、本合同一式四份，甲方、乙方、江阴市公共资源交易中心、江阴市国资监管部门各执一份。

3、本合同应按照中华人民共和国的现行法律进行解释。

甲方（采购单位）：_____（盖章）

地址：_____

法定（授权）代表人：_____

_____年____月____日

乙方（中标单位）：_____（盖章）

地址：_____

法定（授权）代表人：_____

_____年____月____日

第七章 投标文件的组成和格式

投 标 书

项目名称：江阴“数字健康 2.0”工程项目之江阴市急救中心急救信息化基础设备改造及业务能力提升项目

项目编号：JYGQ2024G032

投标单位：

二〇二五年 月 日

一、投标函

致江阴市公共资源交易中心：

我方收到贵中心_____（项目名称及编号）招标文件，经仔细阅读和研究，我们决定参加此项目的投标。

- 1、愿意按照招标文件的一切要求，参加本项目的投标，投标报价详见《开标一览表》。
- 2、我方同意按招标文件的规定，本投标文件的投标有效期限为开标后 90 天。
- 3、我方愿意提供招标文件中要求的原始资料及可能另外要求的与投标有关任何资料，并保证我方已提供和将要提供的资料是真实的、准确的。
- 4、我方认为你们有权决定中标者。
- 5、我方愿意遵守《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》，并按《中华人民共和国民法典》、财政部《政府采购货物和服务招标投标管理办法》、《江阴市市属国有企业集中采购管理办法》和合同条款履行自己的全部责任。
- 6、我方认可并遵守采购文件的所有规定，放弃对招标（采购）文件、评标办法、评分细则及配分提出质疑的权利。
- 7、如我们在投标截止期后撤回投标或中标后拒绝遵守投标承诺或拒绝在规定的时间内与采购人签订合同，则将接受相应处罚。
- 8、如果我方被确定为中标单位，我方愿意在合同签订时缴纳履约保证金。且我方如未履行招标文件、投标文件和合同条款的，我方愿意赔偿由此而造成的一切损失，并同意接受按招标文件的相关要求对我方进行处理，有不可抗力情形的除外。
- 9、一旦我方中标，我方将根据招标文件的规定，严格履行合同的义务，保证按期、按质、按量完成项目。

投标单位（电子签章）：

电话：

传真：

地址：

邮编：

电子邮箱：

二、开标一览表

项目编号	JYGQ2024G032
项目名称	江阴“数字健康 2.0”工程项目之江阴市急救中心急救信息化基础设备改造及业务能力提升项目
项目总价 (单位：元)	小写： _____ 大写： _____

投标单位（电子签章）：

日期： 年 月 日

三、报价明细表

序号	费用名称	价格
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
.....		
	合计	小写：¥ _____ 大写：人民币 _____

投标单位（电子签章）：

日期： 年 月 日

四、详细配置一览表

(一) 硬件设备

序号	名称	品牌	型号	数量/单位	单报价	分项总报价	生产厂家	质保期
1								
2								
3								
...								

(二) 软件系统

序号	系统名称	核心子系统或模块	实现功能	备注
1			
			
2			
			
3			
			
...			

注：1、所报产品的各项指标必须等于或大于采购文件需求中所列要求。

2、请各投标单位根据本项目的相关需求，提出符合实际的报价明细，偏离或补充之处请作重点说明。

3、本表可根据需要自行添行。

4、因表述含糊导致的评审风险将由投标人承担。（必须详细填写品牌、型号。）

5、如有需要说明的事项，请在备注中列明。

投标单位（电子签章）：

日期： 年 月 日

五、商务、技术要求响应及偏离表

(一) 商务要求响应及偏离表

序号	招标文件 商务要求	投标文件 商务规范描述	有无偏离	偏离内容及原因
1				
2				
3				
.....				

(二) 技术要求响应及偏离表

序号	招标文件 技术要求	投标文件 技术规范描述	有无偏离	偏离内容及原因
1				
2				
3				
.....				

注：1、投标单位应据实、详细填写上述表格，因未标明或表述含糊导致的评审风险将由投标单位承担。

2、质保期、工期、付款方式、售后服务等商务响应情况在“商务要求响应及偏离表”填写。产品技术参数要求响应等技术响应情况在“技术要求响应及偏离表”填写。

3、若无偏离，在“有无偏离”栏中填写“无”；若有偏离在“有无偏离”栏中填写“有”并在“偏离内容及原因”栏中作出说明；若投标单位对某一事项是否存在或是否属于偏离不能确定，亦必须清楚标明该事项并在“有无偏离”栏中填写“不能确定”。

4、“投标文件技术规范描述”完全照抄“招标文件技术要求”的，有被判定为负偏离的风险。

5、表格不够可另接。

投标单位（电子签章）：

日期： 年 月 日

六、项目实施方案及需要说明的其他内容

1、投标人对该项目招标文件中提出的采购需求提供具体的项目实施方案：

- (1) 设备安装调试方案；
- (2) 售后服务、培训方案；
- (3) 人员配置方案；
- (4) 其他方案等。

2、投标人认为需要加以说明的其他内容，格式自定。

七、法定代表人授权委托书

（若法定代表人亲自参加投标的，请提供《法定代表人亲自投标声明》）

江阴市公共资源交易中心：

_____系中华人民共和国合法企业。

法定地址：_____

特授权_____代表我公司（单位）全权办理针对_____项目（项目编号：_____）的投标、参与评标、签约等具体工作，并签署全部有关的文件、协议及合同。

我公司（单位）对授权委托人的签名负全部责任。

在撤销授权的书面通知送达你处以前，本授权书一直有效，授权委托人签署的所有文件（在授权书有效期内签署的）不因授权的撤销而失效。授权委托人无转委托权。

授权委托人情况：

姓名：_____性别：_____年龄：_____职务：_____

身份证号码：_____电话：_____

通讯地址：_____

单位名称（盖章）：_____

法定代表人（签名或盖章）：_____

法定代表人身份证
扫描件

授权委托人身份证
扫描件

法定代表人亲自投标声明

江阴市公共资源交易中心：

_____系中华人民共和国合法企业。

法定地址：_____

_____项目（项目编号：_____）由我单位法定代表人亲自参加投标、评标、签约等具体工作，并签署全部有关的文件、协议及合同。

法定代表人情况：

姓名：_____性别：_____年龄：_____

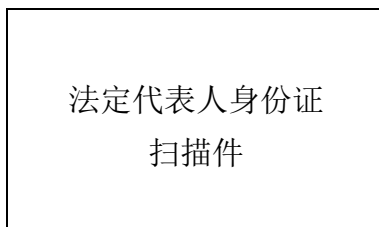
身份证号码：_____电话：_____

通讯地址：_____

单位名称（盖章）：_____

法定代表人（签名或盖章）：_____

附：



八、关于资格的声明函

江阴市公共资源交易中心：

按照《中华人民共和国政府采购法》第二十二条和招标文件的规定，我单位郑重声明如下：

一、我单位是按照中华人民共和国法律规定登记注册的，注册地点为_____，全称为_____，统一社会信用代码为_____，法定代表人（单位负责人）为_____，具有独立承担民事责任的能力（如属于分公司经总公司授权参与项目，由总公司承担民事责任的，须提供总公司项目授权书）。

二、我单位具有良好的商业信誉（指投标人经营状况良好，无本资格声明第五条情形）和健全的财务会计制度。

三、我单位依法进行纳税和社会保险申报并实际履行了义务。

四、我单位具备履行本项采购合同所必需的设备和专业技术能力，为履行本项采购合同我公司具备如下主要设备和主要专业技术能力：主要设备有：_____。主要专业技术能力有：_____。

五、我单位参加本次国企采购活动前 3 年内，我单位在经营活动中没有因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。

六、我单位具备法律、行政法规规定的其他条件。

七、我单位未被列入“信用中国”网站、“中国政府采购网”列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为信息记录名单。

八、我单位不具有违反政府采购法第二十二条的任何情形。

九、我单位投标文件中所有关于投标资格的文件、证明、陈述均是真实的、准确的。

我单位承诺遵守《中华人民共和国政府采购法》第二十二、七十七条之规定，若有违背，我公司（单位）愿意承担因“提供虚假材料谋取中标的”的一切法律后果，依法接受相应处罚。

投标单位（电子签章）：

日期： 年 月 日

说明：

1. 无此表或对此表作实质性修改，投标无效。
2. 投标人须对此表中内容作出承诺，否则投标无效。
3. 交易中心或采购人保留核查以上承诺事项真实性的权利。

九、承诺函

我单位对本次项目所报产品承诺技术标准满足以下要求：

- 1、按照国家医疗健康信息互联互通成熟度五级乙等标准化建设。
- 2、支持国产化部署，全面适配国产化产品，符合国产化办公要求。
- 3、项目建设符合国家信息安全等级保护三级认证要求。
- 4、历史数据整合并且与现有其他信息系统无缝对接。投标单位应承诺保证将系统运行开通至今的当前运行全部数据继续使用，不造成用户任一数据的丢失，运行数据包含：日常受理信息、车辆调度信息、综合管理信息、电话录音文件、电子病历数据、各项基础数据等。
- 5、项目中涉及到的系统、平台应根据采购单位的业务需求，与江阴市急救中心 120 急救指挥调度系统以及其他上级部门有关业务系统、平台实现功能对接和相关数据推送。
- 6、我单位承诺该项目建设符合《江苏省信息化支撑县域医共体业务协同与资源共享中心建设基本业务规范（2024 版）》（苏卫基层[2024]8 号）、《江苏省健康信息平台共享数据集和编码标准》（公卫部分）（苏卫办基层〔2024〕4 号）、《江苏省县域医共体信息化建设技术指南（征求意见稿）》、《江苏省县域医共体信息化共享数据标准（征求意见稿）》文件规范。我单位完全满足江苏省基层卫生一体化信息平台最新建设要求，根据采购方和省市统一部署要求，完成江苏省、无锡市基层卫生一体化信息平台在我市的部署推广及数据接口改造工作，由此产生的费用，由我单位承担。
- 7、在不改变江阴市急救中心现用 120 急救指挥调度系统各种数据、通信、软件协议接口，保证整个系统兼容性、安全性、稳定性、功能完整一致性前提下，完成系统升级建设。
- 8、现用系统软硬件设备保留继续使用，软件免费升级到最新版本，新设备和新软件平滑安全无缝接入，完全满足使用要求。保证前期投入不浪费，充分节约财政资金。
- 9、本次涉及到系统的升级、调整，在实施过程中不得影响江阴市急救中心的正常工作，做到平滑过渡，不能造成用户任何服务的中断，不得影响 120 电话的正常受理，不得干扰到人员、车辆的调派管理，保证 120 急救指挥调度系统 7*24 小时全天候不间断正常运行。
- 10、我单位承诺中标后，三个月内可完成中国移动、中国联通、中国电信三大运营商接入许可。
- 11、我单位承诺在项目建设过程中，若采购人及使用方因正常工作需求而需对软件功能进行适度调整，或需对接除建设清单所列之外的其他第三方系统，我单位无条件响应并配合完成相关工作，且不收取额外费用。
- 12、我单位承诺，维保期内，免费提供后续急救车辆改造软件接入服务，硬件价格不高于本次采购价。

投标单位（电子签章）：

日期： 年 月 日